

宿泊

荷物置場

- Q. チェックイン・チェックアウトの時、荷物置場としてお部屋を貸していただけますか？**  
 A. 大広間を荷物置場としてお貸しいたします。お部屋が詰まっている場合、他の部屋をご用意いたします。

チェックイン・チェックアウト

- Q. チェックイン・チェックアウトは？**  
 A. チェックインは、15:00から。チェックアウトは、9:30となります。  
 最終日は、練習前にチェックアウトを済ませて下さい。

客室

- Q. メイキングは毎日していただけますか？**  
 A. 連泊掃除とメイキングはチェックアウトまで遠慮させていただいております。
- Q. アメニティグッズは何が用意されていますか？**  
 A. バスタオル・フェイスタオル・歯ブラシがございます。4泊以上される場合は、3日目に交換を承ります。
- Q. ドライヤーはありますか？**  
 A. ドライヤーは大浴場に備え付けてあります。お部屋でご使用される場合は各自お持ち下さい。

大浴場の利用

- Q. 大浴場は、何時まで利用できますか？**  
 A. 8:00～22:00までです。最終日の練習終了後には、お風呂をご利用頂くようにいたします。
- Q. 大浴場にシャワーは何箇所ありますか？**  
 A. 男女各5箇所ございます。

洗濯

- Q. 洗濯機はありますか？**  
 A. 全自動洗濯機が3台ございます。(無料)なお洗剤は隣接するコンビニで販売いたしております。

Wi-Fi

- Q. Wi-Fiは利用できますか？**  
 A. 全館ご利用いただけます。

テニス

テニスコート

- Q. ナイターテニスコートは使用できますか？**  
 A. ナイター設備はございません。
- Q. 雨が降った時、テニス以外で何かできることはありませんか？**  
 A. 特にございませんが、当日使用できる体育館を探お手伝いをいたします。

試合の利用

- Q. 試合をしたいのですが、マイク等貸していただけますでしょうか？**  
 A. 大会本部・マイク・机・いすは、お貸しいたします。なお、放送設備は全館放送ができます。

ウォータークーラー

- Q. 練習中に飲む、お茶用のウォータークーラーはありますか？**  
 A. ウォータークーラーは3台(約10リットル×3台)ございます。お茶パックはご用意します。コップはご持参下さい。お茶の準備はホテル2Fレストランでいたします。

ストリング

- Q. ガットは張り替えられますか？**  
 A. 張り替えは、早張り(翌日仕上げ)・通常張り(翌々日仕上げ)で承ります。

お食事

- Q. 食事ですが、ご飯はおかわり自由でしょうか？**  
 A. おかわり自由です(ご飯・汁物はおかわり出来ます)。

【参考例】

朝食：《50名様以上の団体はバイキングになります》  
 昼食：カレー・サラダ・デザート  
 夕食：ハンバーグ・チーズ焼き・ハムサラダ・ポタージュ・ライス・デザート

- Q. グレードアップの食事は？**  
 A. グレードアップメニューとして春夏はバーベキュー(1,000円税別/名)をご用意しております。バイキング・オードブルも1,000円税別/名でご用意しております。

コンパ

コンパ

- Q. 飲み物を冷やしたいのですが？**  
 A. 合宿用の冷蔵庫1台(150リットル)をお貸しいたします。
- Q. コンパの時のおつまみ・ビールの持ち込みはできますか？**  
 A. 持ち込み頂いても結構です(ただし、お食事の際はご遠慮ください)。
- Q. コンパをしたいのですが、お部屋は何時まで使用できますか？**  
 A. 基本的には、翌5:00までです(利用時間は、ご相談に応じます)。

氷

- Q. 氷はありますか？**  
 A. 有料でご用意できます。

その他

アクセス

- Q. 車以外で来る場合の方法は？**  
 A. 電車の場合・・・JR長野駅到着後、長野電鉄に乗り換えていただき、湯田中駅で下車、そこからタクシーで15分です。湯田中駅から手配をお願い致します。  
 【長電タクシー TEL:0269-33-3161】

送迎

- Q. 送り迎えは出来ますか？**  
 A. 最寄駅まで送迎可、ご相談下さい。

コンビニエンスストア

- Q. コンビニは近くにありますか？**  
 A. 徒歩0分でございます。

酒屋

- Q. 酒屋は近くにありますか？**  
 A. 車で15分でございます。

病院

- Q. 病院は近くにありますか？**  
 A. 病院は、車で10分くらいのところがございます。  
 【木島平村診療所 TEL:0269-82-2143】

緊急の場合

- Q. 緊急の場合どこに連絡すればいいですか？**  
 A. 昼間はフロントに、21:00～翌8:00までは宿直までご連絡ください。  
 急病人、けが人がおられる場合、救急車を手配いたします。  
 恐れ入りますが病院まで付き添いをお願いいたします。

夜間の外出

- Q. 夜間の外出は出来ますか？**  
 A. フロントの営業は8:00～21:00までとなっております。  
 23:00以降の外出はご遠慮ください。

記念撮影

- Q. 記念撮影をしたいのですが・・・**  
 A. 近隣の写真屋を紹介させていただきます。

花火

- Q. 花火をする場所はありますか？**  
 A. 駐車場にてスペースを確保させて頂きご利用いただけます。バケツの貸し出しもしております。翌朝、花火会場の清掃をお願いいたします。

肝試し大会

- Q. 肝試しはできますか？**  
 A. 屋外コート周辺を気をつけてお使い下さい。ホテル館内もご利用いただけます。  
 ※22:30までとなります。

夜間スタジオ

- Q. 夜間にスタジオは利用できますか？**  
 A. 全体のスタジオ70%が24時間利用可能です。

体育館

- Q. 体育館はありますか？**  
 A. 手配可能です。利用日をご相談ください。